



Et si la **précision**
était la **solution** ?

IMPORTANT : Pour toutes commandes de moins de 100\$, il y aura des frais administratifs et des frais pour les urgences.

Il est possible de devenir des clients privilégiés, et ainsi ces frais ne s'appliquent pas. Un client privilégié est une entreprise qui a un partenariat d'affaire (entente de service annuelle) avec ANS Laser.

ANS Laser se dégage de toutes responsabilités si vos dessins ne sont pas à l'échelle 1:1 et si nous n'avons pas les bonnes versions des dxf ou dwg reçus lors de la demande de prix et/ou commande.

À NOTER : Tolérances d'épaisseur est de + ou - 0,03".

Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez contacter Mme Pascale Bélanger au courriel suivant : pascaleb@anslaser.com ou 581-825-2951 poste 1000.

PROCÉDURES POUR LES DEMANDES DE SOUMISSIONS & COMMANDES

1- POUR LES DEMANDES DE SOUMISSIONS

Vous pouvez envoyer votre demande de soumission par courriel à l'adresse : soumissions@anslaser.com

- Compléter le formulaire *Demande de soumission* ou nous faire parvenir un document avec la nomenclature des pièces, la quantité, l'épaisseur et les spécifications telles que pliage, marquage etc.
- Nous faire parvenir vos dessins en format DXF et STEP pour le pliage. Merci d'inscrire sur un calque séparé, le type de matériel, la quantité, et l'épaisseur souhaitée.

2- POUR LES COMMANDES

Vous pouvez envoyer votre commande avec vos dessins par courriel à l'adresse : commandes@anslaser.com .

- Faire parvenir les dessins développés de format Autocad (extension .DWG ou .DXF) doivent être envoyés sur fichier.zip en 2 dimensions à l'échelle 1:1, sans "spline" ou ellipse.

- Inscrire dans les dessins numériques le type de matériel, l'épaisseur, le fini, le sens du fini et du grain (si nécessaire) ainsi que le numéro de révision de ceux-ci. Le côté de la finition doit être montré clairement, idéalement du côté vu à l'écran (si nécessaire).
- Identifier toutes les pièces individuellement sur tous vos documents avec l'aide d'un numéro unique (commande et fichiers électroniques). Indiquer également la quantité et le prix unitaire si une soumission a déjà été émise. Joindre une copie de celle-ci si possible.
- Indiquer sur la commande et les dessins numériques tout marquage ou gravure nécessaire avec l'aide d'une couleur (de préférence jaune) et d'un "layer" différents. Notifiez le dessin, si possible.
- La commande doit porter un numéro unique et une signature. Votre adresse complète, votre numéro de téléphone ainsi que l'adresse de livraison finale doivent être présents également.

C- POUR LES COMMANDES AVEC DU PLIAGE

- Afin d'effectuer correctement cette opération, nous aimerions recevoir tous les dessins sous format 3-D (.SLDPRT) convertit en STEP. Communiquez avec nous pour de plus amples informations.
- Envoyer préférablement tous vos dessins pour la découpe et le pliage en même temps et ce, afin d'éviter des pertes de temps à l'étape de la programmation.
- Indiquer sur les dessins les dimensions principales (côtes et angles de pliage) afin de faciliter les vérifications en cours de production.
- Si les dimensions pour un rayon demandé ne correspondent pas à celles des outils que nous avons en main (poinçons et matrices), nous effectuerons le pliage avec les outils qui donneront les résultats se situant le plus près possible des mesures souhaitées.
- Bien indiquer sur votre commande quelles sont les pièces que vous désirez voir pliées.

**Note : ANS Laser ne se tient pas responsable des mauvaises dimensions obtenues par la suite de calculs erronés au départ par les clients (mauvais calcul de dépliés, rayons non-réalistes, mauvaise échelle etc...).*